

DPD Online EXPRESS



Действует с 08.11.2018г.

Приказ от 01.11.2018г. № 96



DPD Online Express – услуга по предоставлению почтовых услуг для юридических лиц с возможностью наложенного платежа по территории Республики Беларусь.

Преимущества:

Доставка в согласованную дату

Бесплатное SMS и E-mail информирование получателя о статусах отправки

Доставка в выходной день (суббота, Минск)

Возможность проверки получателем соответствия товара и примерки

Бесплатная повторная доставка

Работа с наложенным платежом в Беларуси

Выгодные тарифы до 30 кг и сроки доставки

Возможность изменять условия доставки в онлайн-сервисе Predict

Широкая география обслуживания: крупные города и небольшие населенные пункты

Краткая информация:

- Услуга действует для пересылки посылок юридических лиц (интернет-магазинов и других организаций дистанционной торговли).
- Условия доставки:
 - от нашего терминала в пункте отправления до двери получателя
 - от двери отправителя до нашего терминала в пункте назначения
 - от двери отправителя до двери получателя
 - от терминала в пункте отправления до терминала в пункте назначения
- Возможность наложенного платежа.
- Вес и габариты:
 - Максимальный вес одного места – 30 кг
 - Максимальный вес одной отправки – 30 кг
 - Максимальный физический вес посылки – 30 кг. Тарифицируемый вес определяется исходя из наибольшей величины: физического или объемного веса Отправления
 - Максимальная сумма габаритов: 400 см, максимальная длина 180 см
 - Объемный вес: $1 \text{ м}^3 = 250 \text{ кг}$

Как рассчитать тариф:

1. В таблице «Тарифные зоны» определите номера тарифных зон пунктов отправления и назначения.
2. Определите, какой тариф применяется для найденного пункта назначения.
3. В таблице «Матрица тарифов» на пересечении строки и столбца с номерами тарифных зон пунктов отправления и назначения найдите номер тарифа.
4. В верхней строчке тарифной таблицы найдите вес, соответствующий весу вашего отправления.
5. Тариф вашего отправления находится на пересечении строки с применимым кодом тарифа и столбца с весом.

Тарифные зоны, города РБ

город	сроки доставки из Минска*	зона отправления
Аэропорт М-2	2	M2
Б. Берестовица	6	D3
Барановичи	1	A1
Барань, Витебская обл	2	E1
Бегомль	3	M2
Белоозерск, Березовский р-н	3	A3
Белыничи	6	E1
Береза	3	A3
Березино, Минская обл.	3	M2
Березовка, Лидский р-н	4	D2
Бешенковичи	3	B2
Бобруйск	1	E1
Болбасово	2	E1
Борисов	1	M2
Боровуха, Новополоцкий р-н	1	B1
Брагин, Гомельская обл.	4	C2
Браслав	4	B1
Брест	1	A1
Буда-Кошелёво	4	C2
Быхов	6	E1
Верхнедвинск	4	B1
Ветка	3	C2
Вилейка	3	M2
Витебск	1	B1
Волковыск	4	D3
Воложин	2	M2
Вороново, Гродненская обл.	6	D2
Высокое, Брестская обл.	6	A1
Ганцевичи	4	A3
Глубокое	3	B1
Глуск	6	M2
Гомель	1	C1
Горки, Могилевская обл.	3	E1
Городея	4	M2
Городок, Витебская обл	4	B2
Гродно	1	D1
Дзержинск	2	M2
Давид-Городок	6	A3
Дисна, Витебская обл.	4	B1
Добруш	3	C2
Докшицы	3	M2
Дрогичин	4	A3
Дружный, Пуховичский р-н	3	M2
Дубровно, Витебская обл.	4	E1
Дятлово	3	D2
Елизово, Осиповичский р-н	6	M2
Ельск	4	C2
Жабинка	2	A1
Житковичи	4	C2
Жлобин	2	E2
Жодио	1	M2
Заславль	1	M2
Зельва	4	D3
Иваново	3	A3
Ивацевичи	3	A1
Ивье	3	M2
Калинковичи	2	C2
Каменец, Брестская обл.	6	A1
Кировск, Могилевская обл.	2	M2
Клецк	4	M3

город	сроки доставки из Минска*	зона отправления
Климовичи	4	E1
Кличев	6	M2
Кобрин	2	A1
Копыль	3	M3
Кореличи	3	M2
Коссово	6	A1
Костюковичи	4	E1
Краснополье, Могилевская обл.	6	E1
Красносельский, Волковыский р-	4	D3
Кричев	4	E1
Круглое, Могилевская обл.	4	E1
Крупки	5	E1
Лельчицы	6	C2
Лепель	3	B1
Лида	1	D1
Лиозно	4	B2
Логишин	6	A3
Логойск	3	M2
Лунинец	3	A3
Любань, Минская обл.	3	M3
Ляховичи	4	M3
Малорита	6	A1
Марьина Горка	2	M2
Микашевичи	6	A3
Минск	1	M1
Миоры	4	B1
Могилев	1	E1
Мозырь**	2	C2
Молодечно	1	M2
Мосты	4	D2
Мстиславль	6	E1
Мядель	3	B1
Наровля	4	C2
Нарочь	5	B1
Негорелое, Дзержинский р-н	2	M2
Несвиж	4	M3
Новогрудок	3	M2
Новоельня	6	D2
Новолукомль	3	B1
Новополоцк	1	B1
Ореховск, Оршанский р-н	4	E1
Орша	2	K3
Осиповичи, Могилевская обл	2	M2
Острино	6	D2
Островец	3	M2
Ошмяны	3	M2
Паричи, Светлогорский р-н	3	M2
Петриков, Гомельская обл.	4	C2
Пинск	2	A2
Плещеницы	3	M2
Пограничный, Берестовицкий	6	D3
Полоцк	1	B1
Поставы	5	B1
Пружаны, Брестская обл.	3	A3
Радошковичи	3	M2
Радунь	6	D2
Речица, Гомельская обл	2	C2
Речица, Столинский р-н	6	A3
Рогачев	2	C2
Россь	4	D3

город	сроки доставки из Минска*	зона отправления
Руденск	3	M2
Ружаны	6	A1
Светлогорск	2	C2
Свислочь, Свислочский р-н	6	D3
Свислочь, Пуховичский р-н	2	M2
Сенно	3	B1
Скидель	3	D2
Славгород	6	E1
Слоним	3	D3
Слуцк	1	M1
Смиловичи, Червенский р-н	2	M2
Смолевичи	1	M2
Сморгонь	2	M2
Солигорск	1	M1
Старобин, Солигорский р-н	1	M1
Старые дороги	4	M2
Столбцы	2	M2

город	сроки доставки из Минска*	зона отправления
Столин, Брестская обл.	6	A3
Телеханы	6	A3
Толочин	4	E1
Узда	3	M2
Ушачи	6	B1
Фаниполь	1	M2
Хойники	4	C2
Хотимск	6	E1
Чаусы	4	E1
Чашники	3	B1
Червень	2	M2
Чериков	4	E1
Чечерск	6	C2
Шарковщина	3	B1
Шклов	4	E1
Шумилино	4	B2
Щучин	3	D2

* Сроки доставки указаны в рабочих днях и не включают день приема груза, нерабочие и праздничные дни. Для получения подробной информации по срокам доставки воспользуйтесь онлайн калькулятором на сайте www.dpd.by.

** Доставка в Мозырьский НПЗ (Мозырьский нефтеперерабатывающий завод) осуществляется по тарифу номер 4.

Красным цветом обозначены города, в которых расположены терминалы DPD в Беларуси.

Матрица тарифов

	M1	M2	M3	A1	A2	A3	B1	B2	C1	C2	D1	D2	D3	E1	E2	K3
M1	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3
M2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
M3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
A1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3
A2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
A3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
B1	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3
B2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
C1	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2	3	3
C2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
D1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	2	3	3
D2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
D3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3
E2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
K3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Тарифная таблица

ВЕС		0,1 кг	+0,1 кг	0,5 кг	1 кг	3 кг	5 кг	+1 кг	15 кг	+1 кг	30 кг	+1 кг
1	ТТ	2 р. 34 к.	6 к.	2 р. 58 к.	2 р. 82 к.	3 р. 60 к.	3 р. 84 к.	9 к.	4 р. 74 к.	2 к.	7 р. 74 к.	10 к.
	ТД	4 р. 50 к.	12 к.	4 р. 98 к.	5 р. 52 к.	6 р. 48 к.	7 р. 02 к.	6 к.	7 р. 62 к.	18 к.	10 р. 32 к.	10 к.
	ДТ	4 р. 98 к.	12 к.	5 р. 46 к.	6 р. 66 к.	7 р. 02 к.	7 р. 50 к.	6 к.	8 р. 10 к.	18 к.	10 р. 80 к.	10 к.
	ДД	6 р. 00 к.	12 к.	6 р. 48 к.	7 р. 02 к.	8 р. 04 к.	9 р. 00 к.	18 к.	10 р. 80 к.	24 к.	14 р. 40 к.	10 к.
2	ТТ	3 р. 18 к.	12 к.	3 р. 66 к.	3 р. 72 к.	5 р. 70 к.	6 р. 00 к.	36 к.	9 р. 60 к.	42 к.	15 р. 90 к.	30 к.
	ТД	6 р. 00 к.	12 к.	6 р. 48 к.	7 р. 02 к.	8 р. 52 к.	9 р. 48 к.	24 к.	11 р. 88 к.	12 к.	13 р. 68 к.	60 к.
	ДТ	6 р. 48 к.	12 к.	6 р. 96 к.	7 р. 50 к.	9 р. 00 к.	10 р. 02 к.	24 к.	12 р. 42 к.	12 к.	14 р. 22 к.	60 к.
	ДД	7 р. 98 к.	12 к.	8 р. 46 к.	9 р. 00 к.	10 р. 02 к.	10 р. 98 к.	24 к.	13 р. 38 к.	30 к.	17 р. 88 к.	50 к.
3	ТД	6 р. 48 к.	12 к.	6 р. 96 к.	7 р. 50 к.	9 р. 48 к.	10 р. 02 к.	30 к.	13 р. 02 к.	48 к.	20 р. 22 к.	40 к.
	ДТ	7 р. 02 к.	12 к.	7 р. 50 к.	7 р. 98 к.	10 р. 02 к.	10 р. 50 к.	30 к.	13 р. 50 к.	48 к.	20 р. 70 к.	40 к.
	ДД	9 р. 00 к.	12 к.	9 р. 48 к.	11 р. 52 к.	12 р. 00 к.	12 р. 48 к.	30 к.	15 р. 48 к.	48 к.	22 р. 68 к.	40 к.
4	ТД	8 р. 52 к.	12 к.	9 р. 00 к.	9 р. 48 к.	10 р. 02 к.	10 р. 50 к.	30 к.	13 р. 50 к.	48 к.	20 р. 70 к.	30 к.
	ДТ	9 р. 00 к.	12 к.	9 р. 48 к.	10 р. 02 к.	10 р. 50 к.	10 р. 98 к.	30 к.	13 р. 98 к.	48 к.	21 р. 18 к.	30 к.
	ДД	14 р. 52 к.	12 к.	15 р. 00 к.	15 р. 48 к.	16 р. 50 к.	16 р. 80 к.	30 к.	19 р. 80 к.	48 к.	27 р. 00 к.	10 к.

Чтобы осуществить отправку в населенный пункт, который не указан в таблице «Тарифные зоны», необходимо вести расчет по тарифу номер 4.

Опции

название опции	тариф*	дополнительные характеристики
E-mail уведомление получателя	бесплатно	Уведомление получателю о дате доставки и изменении статуса отправления. Возможность предоставления опции уточнять в отделе обслуживания клиентов DPD в Беларуси.
SMS уведомление получателя	бесплатно	После загрузки посылки в машину на терминале отгрузки, Получателю приходит SMS-уведомление о планируемой дате доставки. После выхода отправки на доставку (загружена в машину курьера), Получателю приходит повторное SMS-уведомление о дате доставки. Для физических лиц опция подключена по умолчанию.
Доставка в выходной день	бесплатно	Доставка осуществляется в субботу и только по Минску
Доставка в согласованную дату	99 к. - звонок оператора контакт центра для согласования даты доставки	Базовый уровень В рамках опции точная дата вручения Отправки будет определена при заведении заказа в соответствии со стандартными сроками доставки по услуге. Досрочная доставка не осуществляется. Высокий уровень По сравнению с Базовым уровнем, добавляется звонок Получателю сотрудником Отдела обслуживания клиентов, после поступления последней посылки из отправки на терминал доставки. К стандартному сроку доставки добавляется один день для согласования с Получателем параметров доставки. Может быть предоставлена на постоянной основе при условии дополнительного согласования

название опции	тариф*	дополнительные характеристики
Возврат документов отправителя	бесплатно	
Наложный платеж	1,5% - при оплате банковской картой и наличными средствами	Подробную информацию уточнять в отделе обслуживания клиентов DPD в Беларуси
Объявленная ценность	0,4% от ОЦ	Исполнитель не принимает без согласования грузы с объявленной ценностью свыше 35 000 р. 00 к., которые заявляются к пересылке с одного адреса в один день
Погрузка / разгрузка посылок при доставке	Отправка весом до 30 кг бесплатно	Подробную информацию уточнять в отделе обслуживания клиентов DPD в Беларуси
Подтверждение о доставке	1 р. 50 к.	Предоставляется подтверждение о доставке (скан-копия накладной DPD с подписью получателя).
Проверка комплектности	Проверка комплектности, примерка и проверка работоспособности – 1,50 руб. с НДС	Время на проверку и примерку составляет 20 минут. Варианты оказания: - простая (для проверки комплектности); - с примеркой; - с проверкой работоспособности.
Температурный режим	30% стоимости доставки, мин. сбор – 10 р. 20 к.	География обслуживания – города, в которых расположены терминалы DPD. Кроме того, срок доставки увеличивается на 1 - 2 рабочих дня.
Электронное сообщение о заказе / доставке	бесплатно	Возможность предоставления опции уточнять в отделе обслуживания клиентов DPD в Беларуси.

* Тарифы указаны в рублях с учетом НДС.

Надбавки

название опции	тариф*	дополнительные характеристики
Вечерний интервал доставки	бесплатно	Предоставляется для н.п., где располагаются наши филиалы. Вечерняя доставка осуществляется с 18.00 до 20.00
НГБ (негабаритное грузовое место)	15 к. / кг. мин. сбор - 3 р. 00 к.	НГБ: Сумма габаритов превышает 200 см, максимальный размер одного из габаритов превышает 105 см
ППД (платная повторная доставка)	Минимальный сбор: - доставка в городе филиала – 7 р. 08 к. - доставка в дополнительный город – 14 р. 40 к.	При неудачной попытке доставить отправку исполнитель организует одну повторную доставку, стоимость которой включена в стоимость оказываемой услуги. В случае несогласия на ППД заказчиком перевозки организуется самовывоз отправки с терминала исполнителя в срок до 7 дней. После истечения срока бесплатного хранения (7 дней) к отправке применяется платная надбавка «Хранение грузов на терминале».
Хранение грузов на терминале	9 к. за 1 кг груза (учитывая объемный вес) за один календарный день. Мин. сбор – 15 р. 00 к.	Применяется в случае вынужденного (не по вине исполнителя) хранения груза в рамках заказа на перевозку свыше 7 (семи) календарных дней, начиная с 8-го дня.

* Тарифы указаны в рублях с учетом НДС.

При отказе Получателя от приема посылки, автоматически формируется возвратный заказ, при этом отказ Получателя может быть документально не оформлен.

Недоставленные и неполученные отправки оформляются на возврат по истечении 30 дней.

Тариф на возвратный заказ равен тарифу на прямой заказ со скидкой 20%.