

DPD Online EXPRESS



Действует с 09.10.2023г.

Приказ от 25.09.2023г. № 90

DPD Online Express – услуга по предоставлению почтовых услуг для юридических лиц с возможностью наложенного платежа по территории Республики Беларусь.

Преимущества:

Работа с наложенным платежом в Беларуси

Широкая география обслуживания: крупные города и небольшие населенные пункты

Упрощенный документооборот (без ТТН / ТН)

Выгодные тарифы до 50 кг и сроки доставки

Доставка в выходной день (суббота, Минск)

Доставка в согласованную дату

Бесплатное SMS и E-mail информирование получателя о статусах отправки

Возможность проверки получателем соответствия товара и примерки

Бесплатная повторная доставка

Возможность изменять условия доставки в онлайн-сервисе Predict

Краткая информация:

- Услуга действует для пересылки посылок юридических лиц (интернет-магазинов и других организаций дистанционной торговли).
- Условия доставки:
 - от нашего терминала в пункте отправления до двери получателя
 - от двери отправителя до нашего терминала в пункте назначения
 - от двери отправителя до двери получателя
 - от терминала в пункте отправления до терминала в пункте назначения
- Возможность наложенного платежа.
- Вес и габариты:
 - Максимальный вес одного места – 50 кг
 - Максимальный вес одной отправки – 50 кг
 - Максимальный физический вес посылки – 50 кг. Тарифицируемый вес определяется исходя из наибольшей величины: физического или объемного веса Отправления
 - Максимальная сумма габаритов: 400 см, максимальная длина 180 см
 - Объемный вес: $1 \text{ м}^3 = 250 \text{ кг}$
- Стоимость доставки отправления рассчитывается на основании стоимости одной посылки, т.е. одна отправка = одна посылка

Как рассчитать тариф:

1. В таблице «Тарифные зоны» определите номера тарифных зон пунктов отправления и назначения.
2. Определите, какой тариф применяется для найденного пункта назначения.
3. В таблице «Матрица тарифов» на пересечении строки и столбца с номерами тарифных зон пунктов отправления и назначения найдите номер тарифа.
4. В верхней строчке тарифной таблицы найдите вес, соответствующий весу вашего отправления.
5. Тариф вашего отправления находится на пересечении строки с применимым кодом тарифа и столбца с весом.

Тарифные зоны, города РБ

город	сроки доставки из Минска*	зона отправления
Аэропорт М-2	2	M2
Б. Берестовица	5 – 6	D2
Барановичи	1	L1
Барань, Витебская обл.	1 – 2	E2
Бегомль	3	M2
Белоозерск, Березовский р-н	2 – 3	A2
Белыничи	5 – 6	E2
Береза	2 – 3	A2
Березино, Минская обл.	3	M2
Березовка, Лидский р-н	6	K2
Бешенковичи	2 – 3	B2
Бобруйск	1	G1
Болбасово	1 – 2	E2
Борисов	1	O1
Боровуха, Новополоцкий р-н	1	F2
Брагин, Гомельская обл.	3 – 4	C2
Браслав	4	F2
Брест	1	A1
Буда-Кошелево	3 – 4	C2
Быхов	5 – 6	E2
Верхнедвинск	4	F2
Ветка	2 – 3	C2
Вилейка	1	N1
Витебск	1	B1
Волковиск	3 – 4	D2
Воложин	2	M2
Вороново, Гродненская обл.	6	K2
Ганцевичи	3 – 4	L2
Глубокое	3	F2
Глуск	5 – 6	G2
Гомель	1	C1
Горки, Могилевская обл.	2 – 3	E2
Городея, Несвижский р-н	4	L2
Городок, Витебская обл.	3 – 4	B2
Гродно	1	D1
Дзержинск	2	M2
Давид-Городок	6	H2
Дисна, Витебская обл.	4	F2
Добруш	2 – 3	C2
Докшицы	3	M2
Дрибин	4 – 5	E2
Дрогичин	3 – 4	A2
Дружный, Пуховичский р-н	3	M2
Дубровно, Витебская обл.	3 – 4	E2
Дятлово	2 – 3	L2
Елизово, Осиповичский р-н	5 – 6	G2
Ельск	3 – 4	C2
Жабинка	1 – 2	A2
Житковичи	4	H2
Жлобин	1 – 2	G2
Жодио	1	M2
Заславль	1	M2
Зельва	3 – 4	D2
Иваново	2 – 3	A2
Ивацевичи	2 – 3	L2
Ивье	4	K2
Калинковичи	1 – 2	C2
Каменец, Брестская обл.	5 – 6	A2
Кировск, Могилевская обл.	1 – 2	G2
Клецк	3 – 4	L2
Климовичи	3 – 4	E2

город	сроки доставки из Минска*	зона отправления
Кличев	5 – 6	G2
Кобрин	1 – 2	A2
Копыль	3	H2
Кореличи	2 – 3	L2
Корма	4 – 5	C2
Коссово	5 – 6	L2
Костюковичи	3 – 4	E2
Краснополье, Могилевская обл.	4	E2
Красносельский, Волковыский	3 – 4	D2
Кричев	3 – 4	E2
Круглое, Могилевская обл.	3 – 4	E2
Крупки	5	M2
Лельчицы	5 – 6	C2
Лепель	2 – 3	B2
Лида	1	K1
Лиозно	3 – 4	B2
Логишин	5 – 6	A2
Логойск	3	M2
Лоев	3 – 4	C2
Лунинец	3	H2
Любань, Минская обл.	4	H2
Ляховичи	3 – 4	L2
Малорита	5 – 6	A2
Марьина Горка	2	M2
Микашевичи	3	H2
Минск	1	M1
Миоры	4	F2
Могилев	1	E1
Мозырь**	1	P1
Молодечно	1	N1
Мосты	3 – 4	D2
Мстиславль	5 – 6	E2
Мядель	3	M2
Наровля	3 – 4	C2
Нарочь	5	M2
Негорелое, Дзержинский р-н	2	M2
Несвиж	3 – 4	L2
Новогрудок	2 – 3	L2
Новоельня	5 – 6	L2
Новолукомль	2 – 3	B2
Новополоцк	1	F1
Октябрьский	4 – 5	G2
Ореховск, Оршанский р-н	3 – 4	E2
Орша	1	R1
Осиповичи, Могилевская обл.	1 – 2	G2
Острино	5 – 6	D2
Островец	6	K2
Ошмяны	6	K2
Паричи, Светлогорский р-н	2 – 3	G2
Петриков, Гомельская обл.	4	H2
Пинск	1	S1
Плещеницы	3	M2
Пограничный, Берестовицк	5 – 6	D2
Полоцк	1	F1
Поставы	5	M2
Пружаны, Брестская обл.	2 – 3	A2
Радюшковичи	1	M2
Радунь	6	K2
Речица, Гомельская обл.	1 – 2	C2
Речица, Столинский р-н	6	H2
Рогачев	1 – 2	G2

город	сроки доставки из Минска*	зона отправления
Россоны	4	F2
Россь	3 – 4	D2
Руденск	3	M2
Ружаны	5 – 6	L2
Светлогорск	1 – 2	G2
Свислочь, Свислочский р-н	5 – 6	D2
Свислочь, Пуховичский р-н	2	M2
Сенно	2 – 3	B2
Скидель	2 – 3	D2
Славгород	5 – 6	E2
Слоним	2 – 3	L2
Слуцк	1	H1
Смиловичи, Червенский р-н	2	M2
Смолевичи	1	M2
Сморгонь	2	M2
Солигорск	1	H1
Старобин, Солигорский р-н	1	H1
Старые дороги	3 – 4	G2

* Сроки доставки указаны в рабочих днях и не включают день приема груза, нерабочие и праздничные дни. Для получения подробной информации по срокам доставки воспользуйтесь онлайн калькулятором на сайте www.dpd.by.

** Доставка в Мозырский НПЗ (Мозырский нефтеперерабатывающий завод) осуществляется по тарифу номер 3.

Красным цветом обозначены города, в которых расположены терминалы DPD в Беларуси.

город	сроки доставки из Минска*	зона отправления
Столбцы	2 – 3	L2
Столин, Брестская обл.	6	H2
Телеханы	5 – 6	L2
Толочин	3 – 4	E2
Узда	3	M2
Ушачи	6	F2
Фаниполь	1	M2
Хойники	3 – 4	C2
Хотимск	5 – 6	E2
Чаусы	3 – 4	E2
Чашники	2 – 3	B2
Червень	2	M2
Чериков	3 – 4	E2
Чечерск	5 – 6	C2
Шарковщина	3	F2
Шклов	3 – 4	E2
Шумилино	3 – 4	B2
Щучин	2 – 3	D2

Матрица тарифов

	M1	M2	A1	A2	B1	B2	C1	C2	D1	D2	E1	E2	F1	F2	G1	G2	H1	H2	K1	K2	L1	L2	N1	O1	P1	R1	S1
M1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
M2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
A1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
A2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
B1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
B2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
C1	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
C2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
D1	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
D2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
E2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
F1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
F2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
G1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
G2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
H2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
K1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2
K2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
L1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2
L2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
N1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2
O1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2
P1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2
R1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2
S1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1

Чтобы осуществить отправку в населенный пункт, который не указан в таблице «Матрица тарифов», необходимо вести расчет по тарифу номер 3.

Тарифная таблица

ВЕС		до 1 кг	2 - 3 кг	4 - 10 кг	11 - 30 кг	+1 кг
1	ТТ	3,00	3,54	4,02	7,02	0,18
	ТД / ДТ	6,54	6,84	7,02	10,02	0,18
	ДД	8,04	9,00	10,02	15,00	0,18
2	ТТ	4,02	4,92	6,54	10,02	0,30
	ТД / ДТ	7,20	9,30	11,04	16,02	0,30
	ДД	10,02	11,52	14,22	21,48	0,30
3	ТТ	4,50	5,04	7,02	12,00	0,42
	ТД / ДТ	8,04	10,02	12,00	18,00	0,42
	ДД	12,00	13,50	15,78	24,48	0,42

Чтобы осуществить отправку в населенный пункт, который не указан в таблице «Тарифные зоны», необходимо вести расчет по тарифу номер 3.

Опции

название опции	тариф*	дополнительные характеристики
Е-mail уведомление получателя	бесплатно	Уведомление получателю о дате доставки и изменении статуса отправления. Возможность предоставления опции уточнять в отделе обслуживания клиентов DPD в Беларуси.
SMS уведомление получателя	бесплатно	После загрузки посылки в машину на терминале отгрузки, Получателю приходит SMS-уведомление о планируемой дате доставки. После выхода отправки на доставку (загружена в машину курьера), Получателю приходит повторное SMS-уведомление о дате доставки. Для физических лиц опция подключена по умолчанию.
Возврат документов отправителя	6 р. 00 к.	
Доставка в выходной день	бесплатно	Доставка осуществляется в субботу и только по Минску 9.00 до 18.00
Доставка в согласованную дату	бесплатно	Базовый уровень В рамках опции точная дата вручения Отправки будет определена при заведении заказа в соответствии со стандартными сроками доставки по услуге. Досрочная доставка не осуществляется. Высокий уровень По сравнению с Базовым уровнем, добавляется звонок Получателю сотрудником Отдела обслуживания клиентов, после поступления последней посылки из отправки на терминал доставки. К стандартному сроку доставки добавляется один день для согласования с Получателем параметров доставки. Может быть предоставлена на постоянной основе при условии дополнительного согласования
Прием в выходные дни	бесплатно	В Республике Беларусь прием осуществляется в субботу и только по Минску (терминал). Информацию уточнять в отделе обслуживания клиентов DPD в Беларуси

Обрешетка	36 р. 00 к./м3, минимальный сбор 36 р. 00 к. +10% стоимости доставки	Принцип расчета тарифа, следующий: для расчета стоимости упаковки используется формула: - суммарный объем отправки до обрешетки * 36 р. 00 к. (учитывается только груз, подлежащий обрешетке) при заказе услуги "Обрешетка" применяется наценка к стоимости доставки в размере 10% Для расчета суммы наценки используется формула: Наценка на доставку = (Доля груза для обрешетки * стоимость доставки всего отправления, руб.) * 10%. Доля груза для обрешетки = Суммарный объем груза, который будет упакован в обрешетку / Суммарный объем всего груза в отправлении. Для всех расчетов используется исходный объем груза (до обрешетки). При изготовлении обрешетки возможно увеличение срока доставки на 1 день Опция оказывается на терминалах в следующих городах: Минск, Брест, Витебск, Гомель, Гродно, Могилев, Барановичи, Бобруйск, Лида, Полоцк, Солигорск
Наложенный платеж	1,8% - при оплате банковской картой и наличными средствами	Подробную информацию уточнять в отделе обслуживания клиентов DPD в Беларуси
Объявленная ценность	0,20% от суммы объявленной ценности	Исполнитель не принимает без согласования грузы с объявленной ценностью свыше 35 000 р. 00 к., которые заявляются к пересылке с одного адреса в один день
Паллетный борт	+10% стоимости доставки	Опция оказывается на всех терминалах DPD Беларусь
Погрузка / разгрузка посылок при доставке / приеме	Отправка весом: до 30 кг – бесплатно от 30 до 100 кг – 15 р. 90 к.	Погрузка / разгрузка грузовых мест оказывается в случае, если отправка содержит грузовое место с физическим весом не более 30 кг, а сумма габаритов грузового места не более 270 см и/или максимальное измерение (габарит) не превышает 200 см. Стоимость опции рассчитывается по платному весу Отправки.
Подтверждение о доставке	2 р. 00 к.	Предоставляется подтверждение о доставке (скан-копия накладной DPD с подписью получателя).
Проверка комплектности	2 р. 00 к.	Время на проверку и примерку составляет 20 минут. Варианты оказания: - простая (для проверки комплектности); - с примеркой; - с проверкой работоспособности.
Температурный режим	+30% стоимости доставки, мин. сбор – 15 р. 60 к.	География обслуживания – города, в которых расположены терминалы DPD. Кроме того, срок доставки увеличивается на 1 – 2 рабочих дня.
Упаковочные материалы	Тарифы установлены в зависимости от вида упаковки.	Возможность предоставления упаковочных материалов уточнять в отделе обслуживания клиентов DPD в Беларуси.

Частичный выкуп	В зависимости от максимального количества вложений: не более 5 шт - 2 р. 00 к. 6 – 10 шт – 2 р. 60 к. 11 – 20 шт – 3 р. 20 к.	При доставке заказа получатель может выбрать и оплатить только часть товаров из доставленного ему заказа. Время ожидания Курьера для выбора части вложений не более 20мин. Максимальное количество вложений в заказе Согласовывается в отделе продаж DPD в Беларуси.
Электронное сообщение о заказе / доставке	бесплатно	Возможность предоставления опции уточнять в отделе обслуживания клиентов DPD в Беларуси.

* Тарифы указаны в рублях с учетом НДС.

Надбавки

название опции	тариф*	дополнительные характеристики
Вечерний интервал доставки	бесплатно	Предоставляется в следующих населенных пунктах: Минск, Брест, Витебск, Гомель, Гродно, Могилев, Барановичи, Бобруйск, Лида, Полоцк, Солигорск. Вечерняя доставка осуществляется с 18.00 до 22.00 с понедельника по пятницу
НГБ/ТПС (негабаритное или тяжелое грузовое место)	18 к. / кг. мин сбор – 3 р. 90 к. Надбавка НГБ/ТПС устанавливается на каждое негабаритное или тяжелое грузовое место. Если грузовое место одновременно является тяжелым и негабаритным, надбавка применяется единожды и рассчитывается по платному весу грузового места.	НГБ: Сумма габаритов превышает или равна 200 см, максимальный размер одного из габаритов превышает или равно 105 см ТПС: - грузовое место весом свыше или равно 31,5 кг. Классификация тяжелых грузовых мест осуществляется по физическому весу.
Повторная доставка	Минимальный сбор: - доставка в городе филиала – 8 р. 40 к. - доставка в дополнительный город – 14 р. 40 к.	При неудачной попытке доставить отправку исполнитель организует одну повторную доставку, стоимость которой включена в стоимость оказываемой услуги. В случае несогласия на дополнительную повторную доставку заказчиком перевозки организуется самовывоз отправки с терминала исполнителя в срок до 7 дней. После истечения срока бесплатного хранения (7 дней) к отправке применяется платная надбавка «Хранение грузов на терминале».
Хранение грузов на терминале	12 к. за 1 кг груза (учитывая объемный вес) за один календарный день. Мин. сбор – 6 р. 00 к.	Применяется в случае вынужденного (не по вине исполнителя) хранения груза в рамках заказа на перевозку свыше 7 (семи) календарных дней, начиная с 8-го дня.

* Тарифы указаны в рублях с учетом НДС.

При отказе Получателя от приема посылки, автоматически формируется возвратный заказ, при этом отказ Получателя может быть документально не оформлен.

Недоставленные и неполученные отправки оформляются на возврат по истечении 30 дней.

Тариф на возвратный заказ равен тарифу на прямой заказ со скидкой 50%.