

Опция «SMS уведомление получателя» (SMS) представляет собой SMS-пакет, состоящий из двух SMS уведомлений:

1. информация о том, что груз принят у отправителя.
2. информация о том, что:
 - груз прибыл на терминал/ сити-депо/ пункт выдачи заказов/ партнерский пункт выдачи заказов доставки (для отправок с вариантом доставки «до терминала»)
 - осуществляется доставка (для отправок с вариантом доставки «до двери»).

Если отправка не доставлена по вине компании/ клиента и груз будет доставляться повторно по первоначальному номеру заказа:

- получателю направляется SMS и/ или e-mail уведомление с указанием первоначального номера заказа, новой даты доставки и диапазона времени доставки.

Если Отправка в срок не поступила на терминал доставки:

- уведомление с информацией о новой дате доставки направляется по факту работы мониторинга отправок: в 15.00 местного времени терминала доставки дня плановой даты доставки.

Если Отправка не выведена на доставку в плановый день доставки:

- уведомление с информацией о новой дате доставки направляется по факту работы мониторинга отправок: в 16.00 местного времени терминала доставки дня плановой даты доставки.