



PREDICT

Новый сервис для
интернет-магазинов

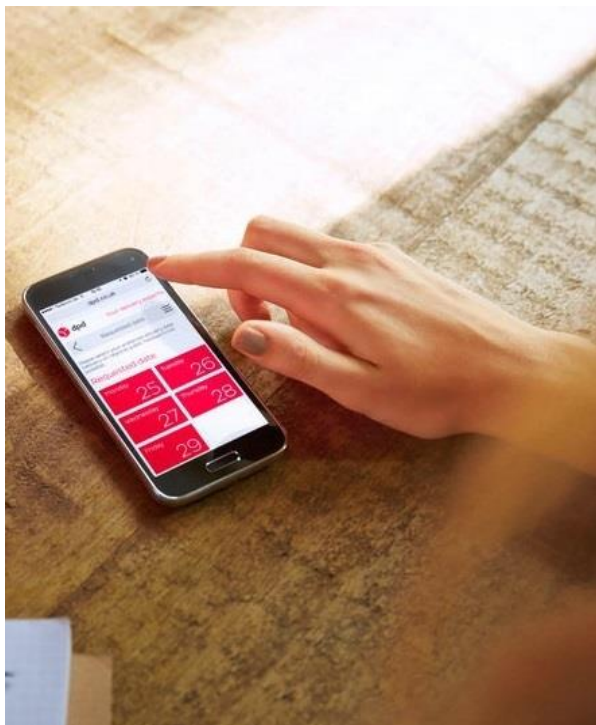
2017



Predict

Predict – новый сервис, предназначенный для клиентов интернет-магазинов. Сервис позволяет увеличить количество доставок с первого раза и сделать процесс доставки комфортнее для получателей.

Predict



Управление доставкой

Покупатель меняет адрес, дату и временной интервал доставки

Удобно

- Отследить заказ
- Отказаться от доставки
- Забрать заказ из ближайшего пункта выдачи

Преимущества

Возрастает уровень лояльности покупателей и число повторных обращений



Как это работает

Получателю приходит sms и/или e-mail уведомление о планируемой дате доставки со ссылкой на страницу онлайн-сервиса Predict.

Перейдя по ссылке, получатель может изменить условия доставки.



Авторизация

Для изменения деталей доставки необходимо авторизоваться.

Авторизация возможна в нескольких комбинациях:

- Номер заказа интернет-магазина + номер телефона
- Номер заказа интернет-магазина + e-mail
- Номер заказа интернет-магазина + номер заказа DPD
- Номер заказа DPD + номер телефона
- Номер заказа DPD + e-mail

Predict – управление отправкой

Изменение даты

Выберите наиболее удобный для вас день и интервал доставки

Подробнее



Изменение адреса доставки

Поменяйте адрес доставки, в пределах текущего города, а также выберите доставку до пункта выдачи посылок

Подробнее



Отказ от заказа

Отмените ваш заказ

Подробнее



Отслеживание заказа

Узнайте текущее состояние вашего заказа

Подробнее



Для идентификации, пожалуйста, заполните два любых поля.

Изменение адреса

Номер заказа интернет-магазина:	<input type="text"/>	?
Телефон	Код страны <input type="text"/>	?
или email:	<input type="text"/>	?
Номер заказа DPD:	<input type="text"/>	?

Отмена

Войти


Predict

Изменение адреса доставки

Получатель может изменить адрес доставки, в пределах одного города или выбрать доставку в пункт выдачи заказов. А также к изменению доступно контактное лицо и номер телефона.

Номер заказа DPD: 05220158MSQ +

Выйти

 Изменение адреса доставки повлечет изменение даты доставки Вашего заказа.
При доставке в пункт выдачи посылок изменение на доставку до адреса невозможно.

Изменение адреса доставки

До двери | **До пункта выдачи посылок**

Название компании*

Почтовый индекс

Населенный пункт*

Улица* Молодежный Мт-Н

Дом* Корпус

Офис или квартира

Строение Владение

Офис Квартира

Контактные лица*

Контактные телефоны*

Дополнительная информация

Уведомить об изменении адреса доставки по sms на номер: 375293519872

* Обязательные поля **Сохранить**

Predict

* Более подробную информацию Вы можете получить на нашем сайте www.dpd.by



Изменение даты

Получатель может изменить дату доставки в пределах 5 дней (включая выходные дни в некоторых городах*).

Текущая дата доставки: 02.12.2015
Текущий интервал доставки: с 09:00 до 18:00

Изменение даты и интервала доставки

Дата доставки:	<input type="text" value="02.12.2015"/> x
Интервал доставки:	

 [Назад к списку отправок](#) [Сохранить](#) 

◀ Декабрь 2015 ▶

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Predict



Изменение интервала доставки

Получатель также может изменить интервал доставки.

Текущая дата доставки: 02.12.2015
Текущий интервал доставки: с 09:00 до 18:00

Изменение даты и интервала доставки

Дата доставки:	<input type="text" value="02.12.2015"/>
Интервал доставки:	<input type="text" value="с 09:00 до 18:00"/> <input type="text" value="с 09:00 до 22:00"/> <input type="text" value="с 13:00 до 18:00"/>

 [Назад к списку отправок](#) [Сохранить](#) 

Predict

Отмена доставки

Получатель может отказаться от доставки, выбрав одну из причин отмены.




Отмена заказа

Вы действительно хотите отменить заказ?

Выбрать причину из списка

Долго везли
Нет денег
Передумали

Да, я хочу отменить заказ! 

Predict

Отслеживание заказа

Получатель может воспользоваться функцией отслеживания заказа.

Заказ оформлен → Принято у отправителя → **Осуществляется перевозка** → Отправка доставлена

Текущее состояние

Осуществляется доставка получателю (Светлогорск).

[+ История состояний](#)

Информация по отправке

Адрес получателя	247400, Беларусь, обл Гомельская, г Светлогорск, Молодежный Мн-Н, дом 54а, кв. 109
Получатель	Пичик Ольга Викторовна (004142083)
Телефон	375293519872 ➔
Номер отправки	05220158MSQ
Номер заказа клиента	000379482
Дата приема отправки	22.05.2017
Пункт отправления	Минск
Пункт назначения	Светлогорск
Вариант доставки	до двери
Дата доставки	23.05.2017
Дата окончания бесплатного хранения	29.05.2017
Количество мест (шт)	1
Физический вес (кг)	2.89
Платный вес (кг)	4
Объем (м3)	0.016
Вес самой тяжелой посылки (кг)	2.89
Содержимое	Косметика
Опции	➔ SMS уведомление получателя

[← Выйти](#)

Predict

Информация

Основная информация по отправке отображается в каждом разделе Predict.

Для завершения работы с выбранной отправкой необходимо нажать кнопку «Выйти».

Номер заказа DPD: 05220158MSQ	
Номер заказа интернет-магазина	000379482
Мест	1
Отправитель	http://marykay
Адрес доставки	247400, Беларусь, обл Гомельская, г Светлогорск, . Молодежный Мн-Н, дом 54а, кв. 109
Планируемая дата доставки	23.05.2017
Содержимое	Косметика
Выйти	

Predict

Для получения более подробной
информации, пожалуйста, свяжитесь
с нами

order@dpd.by

